



《旅游强国建设“十五五”规划》提出,将绿色发展理念贯穿旅游规划、开发、运营全过程。文化和旅游部发布的《旅游景区文明引导工作指南》,引导和促进文明旅游行为。当下,全国各地涌现出大批志愿者和公益社群,以自发自觉的公益行动补齐文旅基层生态治理的短板,构建全民共建的生态环境治理体系,绿色旅游、文明旅游正逐渐成为全民共识。

志愿力量完善文旅生态治理——

我在“远方”捡垃圾

本报记者 朱 萌 郭凯倩 周传人 葛 鑫

在海边随手扔下一个塑料瓶,对千里之外的小岛会有何影响?在长城沿线随意丢弃一张纸巾,对历史遗存又意味着什么?

从塞北长城、东海海岛,到山野戈壁、城市近郊,无数普通人用弯腰捡拾、公益宣讲、创意改造、常态化志愿服务等多元形式,守护自然风光与人文遗存。

广西：用海岛垃圾换咖啡

在广西北海涠洲岛,每个月的15号都是个特别的日子。这一天,岛上的游客、商家、民宿业主,还有派出所民警、消防员、学校师生,都会不约而同地来到海边,参加“净滩行动”——清理海滩上的垃圾。

这项活动的发起者,是涠洲岛第四代岛民张英亮,大家都亲切地叫他“阿亮”。近年来,随着客流激增,涠洲岛的垃圾也越来越多。海上飘来的、游客留下的,这些垃圾给涠洲岛的生态环境带来很大压力。从2025年开始,阿亮将每月15日定为“净滩日”,组织志愿者分片区清理岛上12个海域的垃圾。渔网、塑料袋、泡沫等垃圾被拾起后,可回收的塑料将被分类售卖,所得款项捐给岛上志愿者协会,其余统一交由环卫部门处理。

“净滩行动”发起后,得到了当地商家和居民的大力支持。“很多游客也在民宿业主的介绍下加入了志愿者群,亲子家庭尤其踊跃。”阿亮说,每次活动都有上百人参加,清理垃圾达一两吨。一年多来,已有2000人次参与其中。

“我们希望通过可持续的方式,让环保变成一种文化。”阿亮说。除“净滩行动”外,阿亮还经营着环岛咖啡店和岛边书店两个环保主题空间。在环岛咖啡店,游客捡拾2.5公斤垃圾或步行13.5公里,就能换取一杯免费咖啡;岛边书店则推出“旧书换咖啡”和“以书换书”活动。在涠洲岛“建设零废弃海岛”理念的影响下,如今,岛上越来越多的咖啡店主动加入“捡垃圾换咖啡”的行列中来。

山西：发动“牛羊信”巡护长城

山西大同,塞北长风掠过沿线长城,一群志愿者奔走在夯土城墙边,让荒凉的长城沿线涌动着温暖的力量。长城地处偏远,点多线长,游客踩踏、垃圾堆积、牛羊啃食等问题长期影响着珍贵的文化遗存。

2020年,从事志愿服务20余年的袁建琴与志同道合的朋友们牵头组建大同市长城文化旅游协会,至今已汇聚300余名志愿者,常态化开展长城巡查、垃圾清理、文旅宣讲、文化传播等志愿服务工作。袁建琴说:“志愿者无法365天驻守长城沿线,常年巡守此地的‘牛羊信’具备天然的值守优势。我们用暖心帮扶拉近与他们的距离,普及长城保护知识,成功将60余名‘牛羊信’发展为长城保护的兼职志愿者。”

几年来,该协会常态化组织公

益清洁行动,志愿者手持垃圾袋、垃圾夹,踏遍威鲁堡等长城段落,细致清理城墙根、草丛间的塑料垃圾、农用薄膜及其他废弃杂物。“长城是中华民族瑰宝,能亲手为长城做一点实实在在的事情,我觉得特别有意义。”一位参与清洁行动的志愿者感慨道。清理之余,志愿者还会走进村落,向村民宣讲《大同市长城保护条例》,让长城保护理念扎根基层。

此外,团队创新传播形式,长城文化沙龙、“长城人家的烟火叙事”纪实摄影展、“剪刻长城”非遗剪纸体验等围绕长城开展的文化活动接连举办,让长城保护与生态保护理念深入人心。同时,联动企业、学校开展研学实践,公益宣讲,带动青少年群体加入护长城、护生态的行列,让长城文脉保护与生态守护实现代代传承。

浙江：把废弃水瓶做成风铃

浙江舟山青浜岛,原生态的海岛风光独具魅力,内陆江河与外海的漂浮垃圾却顺着海流、潮汐涌至岛上各处海滩,破坏了海岛生态。当地人都说,垃圾从海上漂来,捡不完的。

一辈子与大海打交道的严善跃是当地人口中的“海叔”。2014年,严善跃结束远洋船员生涯后,登上青浜岛开了一家民宿。在享受惬意海岛生活的同时,他也发现了海滩上随处可见的垃



在广西涠洲岛,游客、商户等组成的志愿团队开展“净滩行动”。受访者供图



山西“牛羊信”志愿者在夯土城墙旁捡拾垃圾。大同市长城文化旅游协会供图



浙江青浜岛志愿者在社区进行垃圾回收。舟山市普陀区青浜海岛环保公益发展中心供图

圾,并由此开启了长达10年的“捡拾垃圾战”。

起初,捡拾垃圾只是几个岛上民宿主的事。2016年,首届“Clean东极岛、Keep海岛蓝”公益净滩活动开展,民宿主们开始招募岛外志愿者并为其提供食宿,号召更多人一起上岛清理海滩垃圾。随着活动年年开展,影响力和参与人数逐年上升,逐渐形成了一支青浜环保志愿队。2020年,志愿队正式启动“零废弃青浜岛项目”,之后又注册成立了舟山市普陀区青浜海岛环保公益发展中心,让原本松散的公益团队步入正轨。

过去10年间,他们常态化开展净滩活动,完善海岛垃圾就地处理、分类回收体系,还带动商

户、岛民和游客共同参与,把回收款持续投入公益事业。为了打破环保行动的单一性,团队还推出“废弃物人文创作”模式,让热心公益的人们在净滩劳作后,捡拾海边贝壳、废弃浮标、旧渔网等杂物,并进行艺术创作。他们通过零废弃艺术节、青年研学、艺术展览等形式,让生态环保、人文保护理念广泛传播。

走进他们的零废弃工作坊,塑料制品、废弃泡沫、破旧渔网被分门别类,门边悬挂着用各式废弃物制成的风铃、装饰画等手工艺品。一件件创意作品,以海洋垃圾为载体,既直观呈现海洋污染治理成果,又深度诠释海岛人文风貌与生态共生理念。

辽宁：“红马甲”进景区管“小事”

在辽宁沈阳棋盘山、鸟岛等旅游景区,每到旅游旺季,都会有多支民间志愿队伍、机关志愿者扎根于此,守护山水生态,服务游客出行,擦亮城市名片。

一天清晨,棋盘山景区内,来自棋盘山环保志愿团、辽宁省红十字会、和美家乡志愿服务队、沈阳市环保志愿者协会的数十名志愿者手持夹子、垃圾袋,沿着步道散开。“塑料袋埋在土里半截,得抠出来,否则会持续破坏土壤生态。”志愿者老张蹲在边坡上,手指抠进泥土,拽出垃圾。志愿者将垃圾统一称重、分类,交由景区规范处置;同时,为青少年提供环保实践课堂,带动孩子从小树立生态保护意识。

在鸟岛,浑南区农业农村局志

愿者孙永强站在入口处,日均为游客指路百余次,耐心安抚走失儿童、协助游客解决各类难题。旅游高峰期,沈阳粮油集团的10名志愿者也来了。捡垃圾、维持秩序、巡逻——他们干的都是小事,游客却竖起了大拇指。据统计,仅一个服务季,浑南区就有720余人次志愿者投身景区一线,其中100名机关干部常态化驻守各大文旅点位。

一批批志愿者轮换值守,一身身“红马甲”从未缺席,弯腰捡拾、耐心指引、暖心守候的细碎瞬间,汇聚成沈阳文旅的温暖底色。有游客在留言簿上动情写下:“风景美,人更美。”平凡的志愿行动让生态守护与文明服务深度融合,赋予文旅风景鲜活的人文温度。



基层漫谈

夏风吹过皖南,黄山黟县乡村白墙黛瓦的古巷里,10余台机器狗列队缓步巡游;连片稻田旁,智能机器人穿行于古村街巷和游客互动,与乡间猫狗隔空呼应。7月初,一场乡野机器人音乐“快闪”,让机械身躯与田园烟火形成强烈的视觉碰撞。不止黟县,国内多地乡村正上演着科技与乡土相遇的新故事。

浙江部分乡村试点智能巡检机器人穿梭于山林茶园,监测植被生长;广东珠三角乡村引入农业采摘

机器人,助力特色果蔬种植;川渝乡村用机器人开展乡村文旅导览、带动农产品直播销售;江苏水乡用机器人配合水乡文旅巡游,串起水乡古镇、田园湿地游览线路。人工智能遇见泥土草木,钢铁设备遇见湿润乡土人文,强烈的反差感成为当下乡村的一道风景。

很长一段时间里,乡村的代表是稻田、古宅,朴素安静、节奏松弛。当机器人闪现田间村口,不少人心中生出疑问:奔赴乡土的人工智能,究竟能扮演什么样的角色?科技会不会颠覆乡土原本的模样?有人害怕

过度涌入商业化、智能化元素,冲淡乡村的原生烟火,割裂乡土文脉;也有人期待新技术打破乡村发展瓶颈,盘活沉睡山水、古建、农耕资源。

诚然,很多古村、田园坐拥优质生态与文化资源,却长期存在痛点:资源零散,游览体验碎片化,白天游客络绎不绝,夜晚乡村归于沉寂,业态单薄、留客难,短暂的节庆热闹过后很快回归冷清。人们期待科技能破解这类难题,唤醒沉睡的山水文化资源,连起孤立分散的文旅点位,把单次活动带来的短期流量转化为乡村

李 珅

长久可持续的生机。但落到现实,两个问题无法回避:走进乡村的科技足够“温柔”吗?我们的乡村准备好了吗?

科技的“温柔”,意味着尊重乡土底色,不强行改造乡村原有肌理。科技不凌驾于自然与人文之上,而是做配角、做纽带。黟县碧山村没有简单地把机器人当作博眼球的噱头,而是依托成熟的BCE221乡野骑行道,把碧山村、云门塔、稻田营地等本土地标连在一起,把机器人巡游、AI(人工智能)互动嵌入乡野游览线路。机器人承担导览讲

解、互动体验的功能;机械展演搭配田园风光,打造“自然+科技”双重体验。它们用新技术补短板,让静态的古村风景转化成动态多元的沉浸式场景。

乡村是否做好准备,考验的则是软硬件。在硬件层面,乡村道路、供电、网络基础设施能否支撑智能设备稳定运行;在运营层面,地方是否拥有可持续运营思路,避免活动“一阵风”;在产业层面,能不能打通科技体验和民宿、餐饮等多业态的联动通道,本地村民能否参与其中,共享科技文旅带来的收益。这些问

题,值得关注。

放眼全国,各地乡土条件千差万别。有的乡村适合用农业机器人助力种养,有的古村落适宜把智能设备融入文旅体验,偏远山村更适合依靠无人机、物联网改善生产管护。

机器人走进乡野,从来没有统一的标准答案,更多的乡村要找到适合自己的方式,让有温度、够“温柔”的科技扎根乡野,唤醒沉睡资源、连接零散风景,让随之而来的人气沉淀为持续生长的动力,赋能乡村全面振兴。